

住所不備

倉庫システム連携時、配送先住所に不備が発生した場合は取込みが不可となります。
貴社にて住所不備を確認いただく必要がございます。
「住所不備」のタグをつけさせていただきます。

ステップ1 住所不備注文を確認する

注文管理>「住所不備」で検索 ※12時以降のご確認推奨

注文管理 エクスポートする

7日間 ▼	注文 279	注文済みのアイテム 279	返品されたアイテム 1 ▼ 0%	発送済みの注文 2
-------	-----------	------------------	---------------------	--------------

すべて 未発送 未払い オープン クローズ スピードロジ

🔍 住所不備 ✕ ≡ 絞り込む 📄 列 ↑↓

<input type="checkbox"/>	注文	日付	お客様	合計	決済状況	フルフィルメント状況	アイテム	配達方法	タグ
<input type="checkbox"/>	#1309	今日の13:03	顧客	¥2,460	● 支払い済	○ 未発送	1個のアイテム	通常配送	スピードロジ 住所不備
<input type="checkbox"/>	#1276	昨日の23:24	顧客	¥2,460	● 支払い済	○ 未発送	1個のアイテム	通常配送	スピードロジ 住所不備

住所不備は貴社で修正可能な簡単な不備と、お客様へ確認が必要な不備がございます。

【修正可能な場合】

郵便番号と住所は一致しているが、郵便番号マスクとの軽微な違いがある場合は貴社にて修正いただくことが可能です。

倉庫システムでは日本郵便の郵便番号マスクを使用しております。

郵便番号マスク：<https://www.post.japanpost.jp/zipcode/>

※よくある事例

- ①都道府県が重複して登録「東京都 東京都 渋谷区」 → 「東京都」を1つ削除
- ②大文字が小文字で登録されている「千駄ヶ谷」 → 検索結果に修正「千駄ヶ谷」
- ③数字で登録「南 3 条西」 → 検索結果の漢数字に修正「南三条西」
- ④登録されていない郵便番号 → 住所から郵便番号を修正

【修正不可能な場合】

住所と郵便番号の相違や市区町村が抜けている、存在しない場合など
配送先住所が不明の場合はお客様へ確認が必要のためお客様へご確認の上、
修正をお願いいたします。

【修正可能な場合】住所修正方法

ステップ2 正しい住所を確認する

該当注文配送先住所郵便番号を[日本郵便](#)のサイトで検索

配送先住所 編集

日本 〒277-0834 

千葉県 柏市

松ヶ崎新田字水神前13-1

星田 テスト1様

[地図を表示する](#)

住所で検索する

都道府県を選択 市区町村・町名を入力

郵便番号を検索

※よみがなで検索する場合は、カタカナで入力してください

郵便番号から該当地域を検索する

該当地域を検索

※3けた以上の数字を入力してください (例: 1010001)

マ行

郵便番号	都道府県	市区町村	町域	変
〒277-0834	千葉県	柏市	松ヶ崎新田 マツガサキシデン	

ステップ3 住所を修正する

編集ボタンから検索結果の住所に修正

配送先住所 編集

日本 〒277-0834 

千葉県 柏市

松ヶ崎新田字水神前13-1

星田 テスト1様

[地図を表示する](#)

郵便番号 都道府県

市区町村

住所

建物名、部屋番号など

電話番号

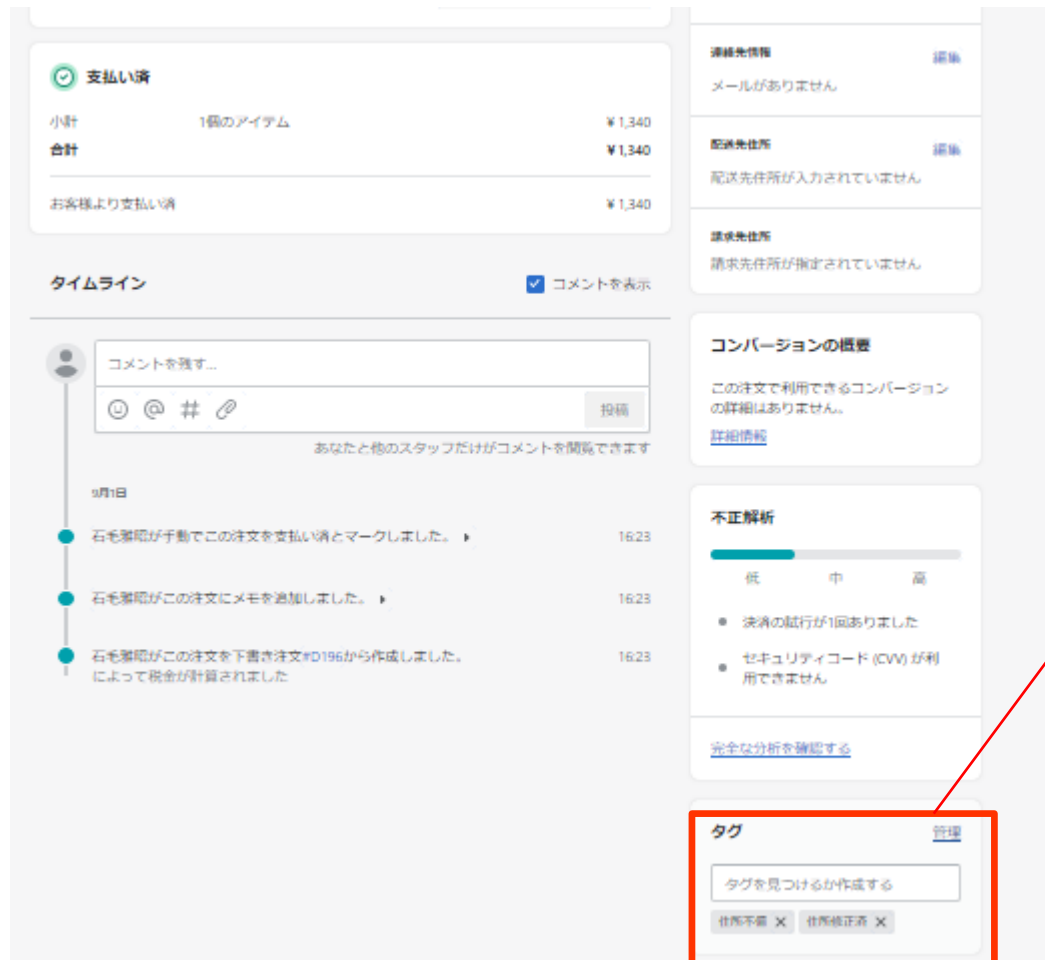
キャンセル 保存する

※大文字小文字修正パターンとなります。
松ヶ崎→松ヶ崎の修正

修正後のタグ付けのお願い

ステップ4 修正後にタグを付与

住所修正頂いた後、タグにて「住所修正済」タグの付与をお願い致します。



The screenshot displays a document management interface. On the left, a '支払い済' (Paid) status is shown with a total of ¥1,340. Below this is a 'タイムライン' (Timeline) section with a comment input field and a '投稿' (Post) button. The timeline shows three entries from '石毛肇昭' (Ishimori Shigeaki) dated 9月1日 (September 1st). The right sidebar contains several sections: '連絡先情報' (Contact Information), '配達先住所' (Delivery Address), '請求先住所' (Billing Address), 'コンバージョンの概要' (Conversion Overview), and '不正解析' (Fraud Analysis). At the bottom right, a 'タグ' (Tag) management section is highlighted with a red box, showing a search bar with '住所修正済' and a list of tags including '住所不備' and '住所修正済'.



This screenshot shows the 'タグ' (Tag) management interface. It features a search bar with the text '住所修正済' and a red box highlighting the '+ 追加 住所修正済' (Add Address Corrected) button. Above the search bar is a link to '完全な分析を確認する' (Check for complete analysis).

タグに「住所修正済」を入力後、追加を押してください



This screenshot shows the '付与完了画面' (Tagging completed screen). It displays the 'タグ' (Tag) management interface with a search bar containing 'タグを見つけるか作成する' (Find or create tag). Below the search bar, there are two buttons: '住所不備' (Address issue) and '住所修正済' (Address corrected), both with an 'X' icon.